



Interner QM-Auditor/in (IHK)

- Nutzen:** Interne Audits gehören zu den wichtigsten Aufgaben im Qualitätsmanagement. Sie sind nicht nur ein wirksames Führungsinstrument zur Aufdeckung von Schwachstellen im Unternehmen, sondern – richtig eingesetzt – vor allem eine effiziente Methode zur Verbesserung aller Prozesse. Um diese Effizienz zu erreichen, bedarf es kompetenter Mitarbeiter/innen, die zielorientiert aus den vorhandenen Prozess- bzw. Unternehmensdaten angemessene Audit-Checklisten entwickeln und bei internen Audits umsetzen. An vier Tagen werden die Teilnehmer/innen schrittweise – in Theorie und Praxis – durch die Systematik eines internen Audits geführt. Die wesentlichen Tätigkeiten werden in praktischen Übungen trainiert. Nach Abschluss des Lehrgangs haben die Teilnehmer/innen ein vollständiges Audit mit realistischen Situationen durchgeführt und an Auditplanung, Checklistenstellung, Befragungen und Bewertungen mitgewirkt.
- Inhalt:**
- Modul 1 Audit-Grundlagen**
Auditarten; Auditprinzipien, Zielsetzung interner Audits; DIN EN ISO 9000; Anforderungen an Auditoren/innen nach ISO 19011
 - Modul 2 Planung interner Audits**
Funktions- und prozessorientierte Audits; Auditprogramm; Auditvorbereitung; Audit-Checklisten; Auditanmeldung
 - Modul 3 Durchführung interner Audits**
Vorbereitungsgespräch; Befragung und Beobachtung; Audit-Protokoll; Abschlussbesprechung
 - Modul 4 Bewertung interner Audits**
Auditfeststellungen und Abweichungen; Auditbericht; Abweichungsbericht; Korrekturmaßnahmen; Nachaudits; Folgeaudits; Gesprächsführung; Gesprächstechnik; Gesprächsaufbau; Gesprächsregeln; Aktives Zuhören; Fragetechniken; Transaktions-Analyse
 - Modul 5 Audit-Praxis**
Die Teilnehmer/innen trainieren ihre Aufgabe als Auditor/in unter realistischen Bedingungen; Bewertung durch die Gruppe; Video-Unterstützung
- Zielgruppe:** Alle Mitarbeiter/innen, die an internen Audits mitwirken oder mitwirken möchten und Erfahrungen im Qualitätsmanagement mitbringen.
- Abschluss:** IHK-Zertifikat, durch Bestehen eines Abschlusstests
- Dozent:** Gerhard Rohracker; Güntersleben



IHK zu Coburg

Termin:	Montag, 4. bis Donnerstag, 7. Juli 2016 Test am: Freitag, 8. Juli 2016
Unterrichtszeit:	09:00 Uhr – 17:00 Uhr
Ort:	IHK – Zentrum für Weiterbildung, Schloßplatz 5 a, 96450 Coburg
Preis:	495,00 € Lehrgangsentgelt + 50,00 € Test



IHK zu Coburg
Dirk Schmidt
Schloßplatz 5
96450 Coburg

Seminaranmeldung

.....
Titel der Veranstaltung

.....
Termin der Veranstaltung

Vorname _____ Nachname _____

Straße _____ Hausnummer _____

Postleitzahl _____ Wohnort _____

Geburtsdatum _____ Geburtsort _____

☎ privat _____ ☎ Arbeit _____

E-Mail _____

Rechnung an: privat Firma

Firmenname _____

Straße _____ Hausnummer _____

Postleitzahl _____ Ort _____

Der/die Teilnehmer/in / die Firma erklärt sich mit der Speicherung und Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Seminarabwicklung einverstanden.

Ort, Datum _____ Unterschrift Teilnehmer/in

Ort, Datum _____ Firmenstempel und Unterschrift
(nur bei Rechnung an die Firma)

Bitte nicht vergessen, auch die Teilnahme- und Zahlungsbedingungen für Weiterbildungsveranstaltungen der IHK zu Coburg durch Ihre Unterschrift anzuerkennen!