

## Veranstaltungskalender



## Kundendatenschutz

---

<b>Termin:</b>	19.04.2022
<b>Zeit:</b>	09:00 Uhr bis 13:00 Uhr
<b>Ort:</b>	IHK-Zentrum für Weiterbildung Schloßplatz 5 a, 96450 Coburg
<b>Art:</b>	Seminare

---

### Nutzen / Ziel:

### Nutzen:

Die Teilnehmer verschaffen sich in dem Seminar einen Überblick was im Bereich des Kundendatenschutzes von besonderer Bedeutung ist und was bei der Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten speziell aus rechtlicher Sicht zu beachten ist.

**Beschreibung:** Im Rahmen des Seminars werden der Umgang mit Kunden im Internet, unter welchen Voraussetzungen sind Werbemaßnahmen möglich, was ist bei einem Werbewiderspruch zu beachten und auch das Direktmarketing thematisiert. Weiterhin wird erläutert, was bei der Weitergabe von Kundeninformationen, dem Profiling und Scoring zu beachten ist. Thematisiert wird weiterhin, was bei dem Einsatz von sogenannten Customer-Relationship-Management-Systemen (kurz: CRM), der Erhebung von Einwilligungen und der Nutzung von automatisierten Einzelentscheidungen zu beachten ist. Auch die Erfüllung der Informations- und Transparenzpflichten, welche durch die EU-DS-GVO umfangreicher geworden sind, wird behandelt.

**Inhalt:**

- Umgang mit Kunden im Internet
- Werbung
- Werbewiderspruch
- Direktmarketing
- Weitergabe von Kundeninformationen
- Profiling
- Scoring
- CRM-Systeme
- Information der Kunden (Transparenz)
- Erhebung von Einwilligungen
- automatisierte Einzelentscheidungen

**Zielgruppe(n):** Interne Datenschutzbeauftragte, Datenschutzverantwortliche, Marketingabteilungen

---

**Abschluss:** IHK-Teilnahmebescheinigung

**Kosten:** 135,00 €

**Referent:** atarax -, Unternehmensgruppe, Herzogenaurach

**Kontaktperson:** **Doris Köhler**  
doris.koehler@coburg.ihk.de  
09561/7426-23

**Anmeldeschluss:** 04.04.2022