

Veranstaltungskalender



Konfliktlösung im Veränderungsprozess und Berufsalltag

Termin:	18.10.2021
Zeit:	08:30 Uhr bis 16:30 Uhr
Ort:	IHK-Zentrum für Weiterbildung Schloßplatz 5 a, 96450 Coburg
Art:	Seminare

Nutzen / Ziel: Konflikte gehören zum Berufs-Alltag wie das Gewitter zum Wetter, jedoch ist es die Art und Weise, wie wir damit umgehen. Konflikte können schnell die Fronten verhärten.

Die Folgen: Das Betriebsklima, die Leistungsfähigkeit und die Beziehung leidet. Hinzu kommt eine erhebliche emotionale Belastung der Beteiligten.

Diese kosten dem Unternehmen Energie, Zeit und Geld.

Lernen Sie, wie ein Konflikt friedlich und schnell gelöst werden kann, obwohl jeder seine Interessen einbringt!

Nutzen:

Die Teilnehmer erkennen rechtzeitig Konflikte, um diese zielgerichtet anzugehen. Sie entwickeln ein Verständnis, welche Interessen, Wünsche, Ziele, Bedürfnisse und Motive sich hinter Konflikten verbergen und können vermittelnde Gespräche führen.

Die Teilnehmer kennen die Kostenersparnis durch Konfliktvermeidung und -lösung und erweitern ihre professionelle Führungskompetenz.

Beschreibung: Konflikterkennung und Konfliktlösungskompetenz

- Wie baue ich ein dialogorientiertes Konfliktgespräch auf?
- Wie gestalten sich diese Phasen?
- Welche Rollen, Verantwortlichkeiten und Spielregeln gibt es?
- Welche Gesprächs- und Fragetechniken wende ich an?
- Wie kann ich das Erlernte zielgerichtet im eigenen Unternehmen anwenden?
- Tipps und Tricks aus der Praxis für die Praxis

Zielgruppe(n): Führungskräfte, Projektleiter, Verantwortliche in Veränderungsprozessen, Lean/Kaizen/KVP-Verantwortliche (Trainer, Manager, ...)
Mitarbeiter aus dem Personalbereich und Mitglieder des Betriebsrats

Abschluss: IHK-Teilnahmebescheinigung
Kosten: 195,00 €
Referent: Daniela Winter, MEHRWERTSTATT, Gerhardshofen
Kontaktperson: **Doris Köhler**
doris.koehler@coburg.ihk.de
09561/7426-23
Anmeldeschluss: 11.10.2021