

## Veranstaltungskalender



### Erfolgreiches Konfliktmanagement für Führungskräfte

---

**Termin:** 09.11.2021  
**Zeit:** 08:30 bis 16:30 Uhr  
**Ort:** IHK-Zentrum für Weiterbildung  
Schloßplatz 5 a, 96450 Coburg  
**Art:** Seminare

---

**Nutzen / Ziel:** Besonders Führungskräfte sind gefordert, wenn es darum geht mit Konflikten aktiv und konstruktiv umzugehen, egal ob sie selbst beteiligt ist oder als Moderator fungiert. Mit lösungsorientierten Einstellungen und Verhaltensweisen sowie wirkungsvollen Techniken bleibt die Führungskraft auch in Konfliktsituationen souverän. Durch gewinnbringendes und professionelles Agieren gelingt es auch in schwierigen Situationen angemessen zu reagieren.

**Nutzen:**

Durch aktives Auseinandersetzen mit dem Thema werden Strategien erlernt, die es möglich machen Konflikte frühzeitig zu erkennen, diese positiv zu gestalten sowie gewinnbringend zu lösen und professionell zu nutzen. Wiederkehrende Muster werden aufgebrochen, schwierige Gesprächssituationen souverän gemeistert und die individuellen Stärken herausgearbeitet, beziehungsweise sichtbar gemacht.

- Beschreibung:**
- Was ist eigentlich ein Konflikt
  - Entstehung und Dynamik von Konflikten
  - Konflikte frühzeitig erkennen und lösen
  - Erfolgspotenzial von Konflikte erkennen
  - Reflexion des eigenen Konfliktverhaltens
  - Stärkung der eigenen Konfliktfähigkeit
  - Gelassenheit in schwierigen Situationen
  - Die Führungskraft als Konfliktmoderator

Termine:

Dienstag, 9. + 16. November 2021

**Zielgruppe(n):** Führungskräfte sowie Mitarbeiter, die neu Führungsverantwortung übernommen haben bzw. demnächst übernehmen

---

**Abschluss:** IHK-Teilnahmebescheinigung

**Kosten:** 195,00 €

**Referent:** Alexandra Kemnitzer, Mediatorin MB® und Trainerin

**Kontaktperson:** **Doris Köhler**  
doris.koehler@coburg.ihk.de  
09561/7426-23

**Anmeldeschluss:** 02.11.2021