

Veranstaltungskalender



Erfolgreiches Konfliktmanagement

Termin: 15.03.2022
Zeit: 08:30 bis 16:30 Uhr
Ort: IHK-Zentrum für Weiterbildung
Schloßplatz 5 a, 96450 Coburg
Art: Seminare

Nutzen / Ziel:

Nutzen:

Durch aktives Auseinandersetzen mit dem Thema werden Strategien erlernt, die es möglich machen Konflikte frühzeitig zu erkennen, diese positiv zu gestalten sowie gewinnbringend zu lösen und professionell zu nutzen. Wiederkehrende Muster werden aufgebrochen, schwierige Gesprächssituationen souverän gemeistert und die individuellen Stärken herausgearbeitet, beziehungsweise sichtbar gemacht.

Beschreibung: Führungskräfte und Teams sind gefordert, wenn es darum geht mit Konflikten aktiv und konstruktiv umzugehen. Mit lösungsorientierten Einstellungen und Verhaltensweisen sowie wirkungsvollen Techniken bleibt die Führungskraft und jedes Teammitglied auch in Konfliktsituationen souverän. Durch gewinnbringendes und professionelles Agieren gelingt es selbst in schwierigen Situationen angemessen zu reagieren.

Inhalt:

- Was ist eigentlich ein Konflikt
- Entstehung und Dynamik von Konflikten
- Konflikte frühzeitig erkennen und lösen
- Erfolgspotenzial von Konflikte erkennen
- Reflexion des eigenen Konfliktverhaltens
- Stärkung der eigenen Konfliktfähigkeit
- Gelassenheit in schwierigen Situationen
- Die Führungskraft als Konfliktmoderator

Zielgruppe(n): Führungskräfte sowie Mitarbeiter

Abschluss: IHK-Teilnahmebescheinigung

Kosten: 195,00 €

Referent: Alexandra Kemnitzer, Mediatorin MB® und Trainerin

Kontaktperson: **Doris Köhler**
doris.koehler@coburg.ihk.de
09561/7426-23

Anmeldeschluss: 01.03.2022