

## Veranstaltungskalender

### Für Azubis: Freundlicher, stilsicherer Auftritt im Betrieb und beim Kunden

---

<b>Termin:</b>	16.10.2020
<b>Zeit:</b>	08:30 bis 16:30 Uhr
<b>Ort:</b>	IHK-Zentrum für Weiterbildung Schloßplatz 5 a, 96450 Coburg
<b>Art:</b>	Seminare

---

**Nutzen / Ziel:** Der Schritt in die Ausbildung ist für alle Auszubildenden eine große Veränderung mit neuen und unbekanntem Herausforderungen. In diesem Seminar werden die aktuellsten und wichtigsten Knigge-Regeln im Business gezeigt und trainiert. Dadurch ist eine schnelle und erfolgreiche Betriebsintegration gegeben. Das fördert und verbessert die Zusammenarbeit, das Know how und die schnellere Einsatzmöglichkeit der Auszubildenden. Zudem ist sichergestellt, dass im Betrieb und in der Kundenbeziehung die wichtigsten Umgangsformen eingehalten und angewandt werden.

**Nutzen:**

Durch die Beachtung aktueller, wichtiger Benimm-Regeln erhöhen Sie Ihre Selbstsicherheit, Überzeugungskraft und Ihr Image bei Vorgesetzten und Kunden. Damit hinterlassen Sie einen souveränen, modernen und kompetenten Eindruck und stärken so Ihr Standing im Betrieb und die Unternehmensmarke beim Kunden.

**Beschreibung:** Der erste Eindruck und seine Folgen; Sympathie schaffen durch die passende Anrede; Grüßen und Begrüßen; Grundregeln der Körpersprache; Persönlicher/telefonischer Kundenkontakt; E-Mail-Knigge; Besucherempfang, -betreuung; Du oder Sie; Verhalten gegenüber Vorgesetzten; Die Kunst des Smalltalks und Netzwerkers; Die Entschlüsselung des Dress-Codes: Gute Umgangsformen; Fettnäpfchen vermeiden, Restaurant-Etikette: Von der Reservierung, Small-Talk, gemeinsames Essen bis zur Verabschiedung.

**Zielgruppe(n):** Auszubildende, zur Optimierung ihrer Sozialkompetenz und Kennenlernen der aktuellen Umgangsformen im Arbeitsalltag, Unternehmen und mit Kunden

---

<b>Abschluss:</b>	IHK-Teilnahmebescheinigung
<b>Kosten:</b>	195,00 €
<b>Referent:</b>	Alexander Meixner, MeixnerConsult Coburg
<b>Kontaktperson:</b>	<b>Dirk Schmidt</b> dirk.schmidt@coburg.ihk.de 09561/7426-24
<b>Anmeldeschluss:</b>	09.10.2020

