

Veranstaltungskalender

Professionelle Freundlichkeit – Aufbaukurs „Ein Balanceakt zwischen Schauspielerei und Ehrlichkeit“

Termin:
Zeit: 08:30 Uhr bis 16:30 Uhr
Stadt: IHK-Zentrum für Weiterbildung
Schloßplatz 5 a, 96450 Coburg
Art: Seminare

Nutzen / Ziel: Unser Alltag ist geprägt von unterschiedlichen Rollen, die wir je nach Situation bzw. unserem Gegenüber oder den Erwartungen, die an uns gestellt werden, einnehmen. Eine dieser Rollen im Berufsalltag verlangt von uns professionelle Freundlichkeit und Sprachkompetenz gegenüber Kunden. Das Seminar soll Sie dazu befähigen, Sensibilität und Dialogkompetenz in humaner Gesprächsführung zu erlangen. Dieser Aufbaukurs ist die Weiterführung und Vertiefung für alle Teilnehmer des Basiskurses.

Nachdem im Basiskurs der Fokus auf die wesentlichen Aspekte des kommunikativen Umgangs gelegt wurde, liegt er im Aufbaukurs auf der Vertiefung der Kompetenzen. Sie üben verschiedene schwierige Gesprächssituationen zu beherrschen und auch scheinbar ausweglose Momente mit Geschick, professioneller Freundlichkeit und der nötigen Portion Gelassenheit bravourös zu meistern. Sie erweitern und vertiefen Ihre Sprachkompetenz. Bleiben Sie in Balance!!

Beschreibung:

- Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern
- Interpretation der Situation
- Zielgerichtete Reaktion
- „cool down“-Techniken der Gesprächsführung

Zielgruppe(n): Mitarbeiter „EINKAUF“ und „VERTRIEB“ aller Berufsgruppen, die Teilnehmer des Basiskurses waren

Abschluss: IHK-Teilnahmebescheinigung
Kosten: 195,00 €
Referent: Sandra Birkmann-Franke, Coaching, Sprach- & Kommunikationstraining
Kontaktperson: **Dirk Schmidt**
dirk.schmidt@coburg.ihk.de
09561/7426-24

