

## Veranstaltungskalender

### GUTE ERGEBNISSE DURCH GUTE PROZESSE Modul 5: Konfliktlösung im Veränderungsprozess und Berufsalltag

---

<b>Termin:</b>	30.11.2020
<b>Plätze verfügbar:</b>	noch Plätze verfügbar
<b>Zeit:</b>	08:30 Uhr bis 16:30 Uhr
<b>Stadt:</b>	IHK-Zentrum für Weiterbildung Schloßplatz 5 a, 96450 Coburg
<b>Art:</b>	Seminare

---

**Nutzen / Ziel:** Konflikte gehören zum Berufsalltag wie das Gewitter zum Wetter, jedoch ist es die Art und Weise, wie wir damit umgehen. Konflikte können schnell die Fronten verhärten. Die Folgen: Das Betriebsklima, die Leistungsfähigkeit und die Beziehung leidet. Hinzu kommt eine erhebliche emotionale Belastung der Beteiligten. Diese kosten das Unternehmen Energie, Zeit und Geld. Lernen Sie, wie ein Konflikt friedlich und schnell gelöst werden kann, obwohl jeder seine Interessen einbringt!

**Nutzen:**

Die Teilnehmer erkennen rechtzeitig Konflikte, um diese zielgerichtet anzugehen. Sie entwickeln ein Verständnis, welche Interessen, Wünsche, Ziele, Bedürfnisse und Motive sich hinter Konflikten verbergen und können vermittelnde Gespräche führen. Die Teilnehmer kennen die Kostenersparnis durch Konfliktvermeidung und -lösung und erweitern ihre professionelle Führungskompetenz.

**Beschreibung:** Konflikterkennung und Konfliktlösungskompetenz

- Wie baue ich ein dialogorientiertes Konfliktgespräch auf?
- Wie gestalten sich diese Phasen?
- Welche Rollen, Verantwortlichkeiten und Spielregeln gibt es?
- Welche Gesprächs- und Fragetechniken wende ich an?
- Wie kann ich das Erlernte zielgerichtet im eigenen Unternehmen anwenden?
- Tipps und Tricks aus der Praxis für die Praxis

Seminarreihe GUTE ERGEBNISSE DURCH GUTE PROZESSE

Modul 1: Prozessanalyse und -optimierung in administrativen Bereichen

Modul 2: Wertstrom – Prozessanalyse und -optimierung in der Produktion

Modul 3: Prozesse nachhaltig und effizient einführen

Modul 4: Verbesserungs- und Coaching-KATA Ziele erreichen – Prozesse verbessern – Mitarbeiter führen und entwickeln

Modul 5: Konfliktlösung im Veränderungsprozess und Berufsalltag

**Zielgruppe(n):**

- Führungskräfte, Projektleiter
  - Verantwortliche in Veränderungsprozessen
  - Lean-Kaizen-KVP-Verantwortliche (Trainer, Manager, ...)
  - Mitarbeiter aus dem Personalbereich und Mitglieder des Betriebsrats
- 

**Abschluss:**

IHK-Teilnahmebescheinigung

**Kosten:**

195,00 €

**Referent:**

Daniela Winter, MEHRWERTSTATT, Gerhardshofen

**Kontaktperson:**

**Dirk Schmidt**

[dirk.schmidt@coburg.ihk.de](mailto:dirk.schmidt@coburg.ihk.de)

09561/7426-24

**Anmeldeschluss:**

23.11.2020

