

Verkäufer/-in

Ausbildungsdauer 2 Jahre

Arbeitsgebiet

Verkäufer und Verkäuferinnen sind in Handelsunternehmen mit unterschiedlichen Größen, Betriebsformen und Sortimenten tätig. Zu den wichtigsten Aufgaben zählen der Verkauf sowie die vor- u. nachbereitenden Arbeiten in beratungs- und selbstbedienungsorientierten Betrieben. Tätigkeitsfelder sind darüber hinaus Warenannahme und –lagerung, Service an der Kasse, Verkaufsförderung, Bestandspflege und Inventur.

Branchen/Betriebe

Unternehmen des Einzelhandels

Berufliche Fähigkeiten

Verkäufer und Verkäuferinnen

- verkaufen Waren und Dienstleistungen
- informieren und beraten Kunden und bieten Service an
- setzen Warenkenntnisse ein
- platzieren und präsentieren Waren im Verkaufsraum
- wirken bei Maßnahmen der Verkaufsförderung mit
- kontrollieren und pflegen Warenbestände
- bedienen die Kasse und rechnen die Kasse ab
- wirken bei der Warenannahme und –kontrolle mit
- zeichnen Waren aus und lagern sie
- nutzen warenwirtschaftliche Kennziffer
- arbeiten team-, kunden- und prozessorientiert und setzen dabei ihre Service- und Dienstleistungskompetenz ein
- wenden Informations- und Kommunikationstechniken an

Ausbildungsschwerpunkte

Die Modernisierung des Ausbildungsberufs Verkäufer/Verkäuferin von 1968 ist seit vielen Jahren überfällig, da sich in über 30 Jahren die Strukturen und Anforderungen im Handel verändert haben. Nach wie vor bleibt die Verkaufs- und Serviceorientierung Kernaufgabe dieses Ausbildungsberufs. Allerdings wurden Differenzierungs- und Wahlmöglichkeiten geschaffen, um auf die Heterogenität des Einzelhandels einzugehen und Qualifikationen für seine unterschiedlichen Betriebsformen und –größen sowie für die unterschiedlichen Branchen und Bedarfsbereiche bereitzustellen.

Die Pflichtqualifikationseinheiten, die für den gesamten Einzelhandel vorgesehen sind, haben einen Umfang von 21 Monaten.

Als Vertiefung und Erweiterung der Pflichtqualifikationseinheiten kann je nach dem Bedarf der Ausbildungsbetriebe und dem Wunsch der Auszubildenden eine Wahlqualifikationseinheit aus vier im Umfang von etwa drei Monaten aus den folgenden Bereichen gewählt werden.

- Warenannahme/ Warenlagerung
- Beratung und Verkauf
- Kasse
- Marketingmaßnahmen

Neu: Wahlqualifikationen ab 1. August 2017:

- Sicherstellung der Warenpräsenz
- Beratung von Kunden
- Kassensystemdaten und Kundenservice
- Werbung und Verkaufsförderung

Durch die curriculare Verbindung der Ausbildungsberufe Verkäufer/-in und Kaufmann/-frau im Einzelhandel wurde ein Gesamtkonzept für die Ausbildungsberufe des Einzelhandels geschaffen. Die Ausbildungsinhalte des Ausbildungsberufes Verkäufer/-in sind identisch mit den ersten beiden Jahren des Ausbildungsberufes Kaufmann/-frau im Einzelhandel. Dadurch wird die Durchlässigkeit des Ausbildungsberufs Verkäufer/-in zu dem dreijährigen Ausbildungsberuf Kaufmann/-frau im Einzelhandel sichergestellt.