

## Kaufmann/-frau im Groß- und Außenhandel

Ausbildungsdauer: 3 Jahre

### Arbeitsgebiet

Kaufleute im Groß- und Außenhandel sind in allen Branchen der Wirtschaft bei Unternehmen des Handels oder der Industrie tätig. Ihre Einsatzfelder sind: Einkauf von Waren im In- und Ausland und ihr Weiterverkauf an Handel, Handwerk, Industrie und Dienstleistungssektoren sowie das Anbieten von warenbezogenen Serviceleistungen.

### Berufliche Fähigkeiten

- Kaufleute im Groß- und Außenhandel
- verkaufen Waren, Service- und Kundendienstleistungen, kalkulieren Verkaufspreise
- sichern Qualitätsstandards
- beobachten den Markt und beurteilen die Absatzchancen
- ermitteln Bezugsquellen, bewerten Angebote und kaufen Waren ein
- setzen Warenkenntnisse ein
- planen und führen Einkaufsgespräche
- informieren und beraten Kunden
- bearbeiten Reklamationen
- erarbeiten Marketingmaßnahmen und setzen sie um
- bearbeiten Kundenaufträge und Zahlungsvorgänge, beurteilen Kreditrisiken
- werten Kennziffern und Statistiken für die Erfolgskontrolle aus und leiten Maßnahmen daraus ab.
- Kaufleute im Groß- und Außenhandel mit der Fachrichtung Großhandel
- planen, steuern und kontrollieren logistische Geschäftsprozesse in Wareneingang, Lager und Warenausgang,
- wählen Logistikdienstleistungen und setzen sie ein,
- erfassen Wareneingänge, überwachen Lagerbestände und führen Inventuren durch,
- nutzen fremdsprachige Informationen und erteilen Auskünfte in einer Fremdsprache.
- Kaufleute im Groß- und Außenhandel mit der Fachrichtung Außenhandel
- planen, steuern und kontrollieren logistische Transportprozesse in Zusammenarbeit mit Dienstleistern,
- führen Devisenkalkulationen durch, auch unter Einbeziehung von Devisentermingeschäften,
- wenden Außenwirtschafts- und Zollrechtsbestimmungen sowie internationale Handelsklauseln an,
- schließen internationale Transportverträge ab und wenden außenhandelsspezifische Zahlungsbedingungen an,
- wickeln Dokumentengeschäfte ab,
- korrespondieren und kommunizieren in einer Fremdsprache.

### Ausbildungsschwerpunkte

- Das Ausbildungsunternehmen / Stellung, Rechtsform und Struktur
- Organisations- und Entscheidungsstrukturen
- Berufsbildung, Personalwirtschaft, arbeitssozial- und tarifrechtliche Vorschriften
- Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit
- Umweltschutz
- Beschaffung und Logistik

- Handelsspezifische Logistik
- Beschaffungsplanung
- Wareneinkauf
- Waren- und Datenfluss
- Warensortiment / Warenversand
- Vertrieb und Kundenorientierung
- Marketing
- Kalkulation und Preisermittlung
- Verkauf und Kundenberatung
- Information und Zusammenarbeit
- Informations- und Kommunikationssysteme
- Teamarbeit, Kommunikation und Arbeitsorganisation
- Fremdsprachige Informationen
- Kaufmännische Steuerung und Kontrolle
- Buchen von Geschäftsvorgängen
- Kosten- und Leistungsrechnung, Controlling
- Zahlungsverkehr und Kredit

Fachrichtung Großhandel:

- Wareneingang, Warenlagerung und Warenausgang,
- Warenwirtschaftssystem,

Fachrichtung Außenhandel:

- Außenhandelsgeschäfte und Auslandsmärkte,
- Anwenden einer Fremdsprache.