

Informatikkaufmann/-frau

Ausbildungsdauer: 3 Jahre

Arbeitsgebiet

Informatikkaufleute sind in den kaufmännisch-betriebswirtschaftlichen Funktionen ihrer Branche, zum Beispiel in Industrie, Handel, Banken, Versicherungen und Krankenhäusern tätig.

Sie arbeiten in Projekten zur Planung, Anpassung und Einführung von Systemen der Informations- und Telekommunikationstechnik. Dabei sind sie Mittler und Verbindungsglied zwischen den Anforderungen der Fachabteilungen und der Realisierung von informations- und telekommunikationstechnischen Systemen.

Informatikkaufleute beraten und unterstützen die Mitarbeiter beim Einsatz von IuK-Systemen zur Abwicklung betrieblicher Fachaufgaben und sind für die Systemverwaltung zuständig.

Berufliche Fähigkeiten

- Informatikkaufleute
- analysieren Geschäftsprozesse im Hinblick auf den Einsatz von Systemen der Informations- und Telekommunikationstechnik
- erarbeiten Anforderungsprofile und Pflichtenhefte
- ermitteln den Bedarf an informations- und telekommunikationstechnischen Systemen
- erteilen Aufträge und beschaffen informations- und telekommunikationstechnische Systeme
- führen informations- und telekommunikationstechnische Systeme ein
- erstellen und implementieren Anwendungslösungen unter Beachtung fachlicher und wirtschaftlicher Aspekte
- setzen Methoden der Projektplanung, -durchführung und -kontrolle ein
- verwalten informations- und telekommunikationstechnische Systeme
- beraten über die Einsatzmöglichkeiten von informations- und telekommunikationstechnischen Systemen
- betreuen und schulen Benutzer.

Ausbildungsschwerpunkte

- Der Ausbildungsbetrieb
- Stellung, Rechtsform und Struktur, Berufsbildung, Arbeits- und Tarifrecht, Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit, Umweltschutz
- Geschäfts- und Leistungsprozesse
- Leistungserstellung und -verwertung, Betriebliche Organisation, Beschaffung, Markt- und Kundenbeziehungen, Kaufmännische Steuerung und Kontrolle
- Arbeitsorganisation und Arbeitstechniken
- Informieren und kommunizieren, Planen und Organisieren, Teamarbeit
- Informations- und telekommunikationstechnische Produkte und Märkte
- Einsatzfelder und Entwicklungstrends, Systemarchitektur, Hardware und Betriebssysteme, Anwendungssoftware, Netze, Dienste
- Herstellen und Betreuen von Systemlösungen
- Ist- Analyse und Konzeption, Programmieretechniken, Installieren und Konfigurieren, Datenschutz und Urheberrecht, Systempflege, Branchenspezifische Leistungen, Geschäftsprozesse,
- Planung, Steuerung und Kontrolle
- Rahmenbedingungen für den Einsatz von Informations- und Telekommunikationstechnik
- Arbeitsorganisation und Organisationsentwicklung, Informationsorganisation, Personalwirtschaft, Rechnungswesen und Controlling

- Projektplanung und Durchführung
- Anforderungsanalyse, Konzeption, Projektvorbereitung, Projektdurchführung
- Beschaffung und Bereitstellen von Systemen
- Einkauf, Auftragsabwicklung, Installation und Optimierung, Systemverwaltung
- Benutzerberatung und -unterstützung
- Ergonomie, Anwendungsprobleme, Einweisen und Schule